

INGÉNIEUR SUPPORT TECHNIQUE

Missions :

- Répondre de manière approfondie aux demandes techniques, en recommandant des systèmes et produits de peinture adaptés aux contextes spécifiques des chantiers, en interagissant avec divers interlocuteurs.
- Formuler des recommandations de manière structurée à la suite de visites sur les chantiers, en créant des dossiers de Conseil Technique de Mise en Œuvre destinés aux clients professionnels, en mettant l'accent particulièrement sur les chantiers de grande envergure, les isolations thermiques par l'extérieur (ITE) et les systèmes composites d'isolation thermique extérieure (ETICS).
- Participer activement aux vérifications nécessaires des dossiers élaborés par l'équipe de vente.
- Gérer de manière collaborative les dossiers de réclamations amiables de nos clients, en travaillant en étroite collaboration avec nos directions commerciales, les responsables des ventes et d'autres services internes.
- Contribuer à la formation de l'équipe de vente et renforcer l'image de marque.
- Effectuer une surveillance concurrentielle et collecter des informations sur le marché.

Qualités :

- Aisance relationnelle
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Empathie et votre Diplomatie
- Rigueur et ténacité

Carrière :

Formation :

- Diplômé (e) d'une formation Bac+3 Ecole de Commerce/ Ingénieur/ ou formation équivalente, spécialisé en produits techniques ou en gestion de normes et process qualité.
- Une expérience significative de 3- 5 ans minimum à une fonction similaire acquise dans un secteur technique (Industrie, bâtiment). La connaissance de l'univers de la Chimie et/ou de l'anticorrosion serait un sérieux avantage.
- De solides compétences techniques peintures et/ou bâtiment et leurs réglementations et pratiques professionnelles seraient appréciées.

